[**Pédagogie et expérimentation**](http://www.cerpeg.fr/bacga/index.php?title=D%C3%A9marche_p%C3%A9dagogique)

**BAC GA : EVALUER LES COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS**

**Présentation et enjeux**

L’importance d’identifier, par métiers, les compétences comportementales qui feront la différence à l’emploi, de les observer et de les travailler en formation n’est plus à démontrer.

Le comportement est un élément de la compétence essentiel à son développement et c’est donc un objet d’apprentissage. Il s’agit d’obtenir l’adhésion de l’élève à la notion de comportement professionnel à développer, de leur donner des repères explicites dans les attendus et de les installer comme objet d’apprentissage.

Cette expérimentation s’inspire des travaux d’Henri Boudreault, professeur au département d’éducation et de formation spécialisée à l’université du Québec à Montréal et directeur du CRAIE (Centre de recherche appliquée en instrumentation de l’enseignement).

Il précise notamment que : « **Sans l’apprentissage conforme des attitudes et des comportements il n’y a pas d’apprentissage réussi des savoirs et des savoir-faire dans un contexte de développement de la compétence** ».

**Contexte : simulateur administratif dans le cadre d’un scénario pédagogique**

Si l’apprenant est placé dans un contexte artificiel, virtuel ou réel, il pourra manifester des comportements professionnels visés.

Les élèves sont **observés** en situation professionnelle. Pour faire fonctionner le simulateur, les élèves endossent des rôles tels que : agent d’accueil, gestionnaire de projet, gestionnaire des achats etc.

**Expérimentation :**

Les comportements professionnels doivent être des repères explicites pour les élèves.

**L’expérimentation a donc porté sur l’élaboration de grilles d’observation recensant des comportements professionnels clés** en les définissant, à y associer **des indicateurs** pour apprécier le degré d’acquisition et de procéder, en cas de besoin à des remédiations.

La grille d’évaluation est connue et explicitée aux élèves en amont.

L’évaluation est donc formative. Les élèves participent à l’évaluation sous forme d’entretien individuel. La grille complétée sert de support d’échange.

Exemples de situations observées lors d’un scénario pédagogique en lien avec la grille :

|  |  |
| --- | --- |
| **ITEMS** | **EXEMPLES** |
| **RESPECT DES REGLES** | L’observation porte sur le respect des règles dans son ensemble. Il peut s’agir du respect du règlement intérieur de l’entreprise fictive (simulateur). |
| **AUTONOMIE** | Proposer un certain nombre de tâches à effectuer à l’agent d’accueil qui doit prioriser et organiser son travail. |
| **ESPRIT D’EQUIPE** | L’observation peut porter sur la répartition des tâches à effectuer par le chef de projet. C’est aussi l’observation des actions menées par l’élève référent (open ERP) qui doit venir en aide en cas de besoin. |
| **RESPECT DES LIEUX DE TRAVAIL** | Observation réalisées tout au long du scénario pédagogique et notamment en fin de journée. |
| **TENUE PROFESSIONNELLE** | Observation à partir d’une évaluation sur la tenue professionnelle (port) par les pairs |
| **PERSEVERANCE** | Installer une étape de contrôle qui débouche sur la reprise intégrale des travaux confiés.Observer particulièrement les élèves qui se sont absentés et être attentif à la réalisation du travail à effectuer pendant leurs absences. |
| **ORGANISATION DU TRAVAIL** | Le gestionnaire des achats doit répondre aux demandes de devis transmises par téléphone ou courrier mais également les demandes en présentiel. Il doit donc établir des priorités. |
| **HONNETE PROFESSIONNELLE** | Un gestionnaire de projet qui a en charge de former des collègues sur une application web et ce de façon programmé. Une absence aurait été préjudiciable pour l’ensemble de ses collègues. Malgré un rhume, ce gestionnaire a honoré son engagement pour ne pas léser les autres. |