

BACCALAURÉATS PROFESSIONNELS

**ACCUEIL – RELATION CLIENTS – USAGERS
 COMMERCE
 GESTION - ADMINISTRATION
 LOGISTIQUE
 TRANSPORT
 VENTE
 MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ**

Session : **2021****Épreuve d'économie et droit**

Durée : 2h30

Coefficient : 1

DOSSIER SUJET

Le sujet comprend deux parties

Ce dossier comprend **12** pages numérotées de DS 1/12 à DS 12/12

Les annexes dûment remplies sont à joindre à votre copie.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

BARÈME

PARTIE. I. : ANALYSE DOCUMENTAIRE	/12 points
PARTIE. II. : RÉDACTION DE L'ÉTUDE	/08 points
TOTAL DE L'ÉPREUVE :	/20 points

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 1/12

« LE COWORKING , UNE NOUVELLE MODALITÉ DE TRAVAIL »

Vous venez d'être recruté(e) au sein de l'entreprise Tri Déchet. Située à Cenon, près de Bordeaux (33), cette start-up est spécialisée dans la création d'applications mobiles pour faciliter le tri des déchets depuis 2016.

Le responsable, monsieur

LIBERNE, vous a fait part de son intention de déménager ses locaux à une centaine de kilomètres, suite à une augmentation de ses effectifs (passant de 3 à 7 salariés). Ne souhaitant pas déménager, vous lui proposez de travailler vous-même dans un espace de « coworking » qui vient de s'installer à Bordeaux.

M. Liberne, ne connaissant pas ce type d'organisation du travail, vous demande d'effectuer une étude sur ce concept.

Récapitulatif des documents et annexes :

Document 1	Tout ce qu'il faut savoir sur le coworking avant de se lancer !	Page 4
Document 2	Les espaces de travail collaboratif ou « coworking » ont bondi de 80 % en 2 ans en France	Page 5
Document 3	Quel avenir pour les espaces de coworking après la crise Sanitaire	Page 6
Document 4	Quand le bureau devient intelligent	Page 7
Document 5	Coworking	Page 8
Document 6	Le-coworking-kezako	Page 8
Annexe A	Fiche d'analyse du document 1 À compléter et à rendre avec la copie	Page 9
Annexe B	Fiche d'analyse du document 2 À compléter et à rendre avec la copie	Page 10
Annexe C	Fiche d'analyse du document 3 À compléter et à rendre avec la copie	Page 11
Annexe D	Fiche d'analyse des documents 5 et 6 À compléter et à rendre avec la copie	Page 12

*coworking : méthode d'organisation du travail qui regroupe au sein d'un espace de travail des salariés isolés et/ou des travailleurs indépendants.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 2/12

PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE

TRAVAIL À FAIRE

- 1.1.** Analyser les documents 1 à 3 en complétant **les annexes A, B et C (à rendre avec la copie)**.
- 1.2. Sur votre copie**, résumer en 6 à 10 lignes maximum les idées principales du document 4
- 1.3.** A l'aide de vos connaissances et des documents mis à votre disposition, **sur votre copie**, expliciter les phrases soulignées :
- « contrairement au bail commercial, la location d'un espace de travail peut durer un mois, une semaine, un jour ou même une heure ! » (Document 1)
 - « Si le concept du coworking semble promis à un bel avenir, le coronavirus a malgré tout fragilisé un modèle économique qui n'était pas encore parfaitement établi. (Document 3)
- 1.4.** Pour approfondir votre recherche, vous avez trouvé deux documents : les documents 5 et 6. A l'aide de **l'annexe D (à rendre avec la copie)**, vous expliquerez pourquoi vous reprenez un document et pourquoi vous ne reprenez pas l'autre.

PARTIE II : RÉDACTION DE L'ÉTUDE

À l'aide de vos **connaissances**, du travail effectué en première partie, de vos observations du monde socio-économique et en veillant à **illustrer vos propos avec des situations vécues au cours de vos différentes périodes de formation en milieu professionnel (PFMP)**, vous rédigez une étude structurée et argumentée, avec plan apparent (introduction, deux parties de minimum quinze lignes chacune et une conclusion) qui doit permettre de répondre à la problématique suivante :

Le « coworking » est-il adapté à tous les types d'entreprises ?

Dans une introduction, présenter la problématique, expliciter ses concepts essentiels et annoncer le plan :

1. Les raisons qui incitent une entreprise à avoir recours aux espaces de « coworking ».
2. Les freins à l'utilisation de ces espaces par les entreprises.

Dans une conclusion, vous présentez de manière synthétique et justifiée votre position personnelle sur la problématique.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 3/12

DOCUMENT 1

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE COWORKING AVANT DE SE LANCER !**Qu'est-ce que le coworking?**

[...] L'idée du coworking est d'éviter que les travailleurs indépendants ou salariés se sentent isolés lorsqu'ils travaillent chez eux. Pour cela le coworking propose aux travailleurs de partager le même espace de travail ! Le coworking est ainsi un type d'organisation qui consiste à mettre à disposition des entrepreneurs un espace de travail partagé et à créer un réseau de travailleurs. [...]

Pourquoi recourir au coworking?

En effervescence depuis une dizaine d'années, les espaces de coworking attirent de plus en plus d'entrepreneurs. Intégrer un espace de coworking vous permet de :

- Réaliser des économies : lorsque l'entrepreneur ne peut pas domicilier sa société chez lui, il doit trouver un local commercial dans lequel installer son activité. Très souvent mais pas nécessairement, les espaces de travail collaboratif proposent des loyers moins élevés que ceux dont vous devriez vous acquitter dans le cadre d'un bail commercial. Par ailleurs, il est rarement nécessaire de faire un dépôt de garantie, ce qui vous permet de disposer de plus de fonds pour votre trésorerie d'entreprise.
- Développer votre réseau : les espaces de coworking rassemblent des entrepreneurs et favorisent les échanges d'idées et innovations. Votre voisin deviendra peut-être votre partenaire commercial ou votre client de demain!
- Bénéficier d'une flexibilité d'organisation : contrairement au bail commercial, la location d'un espace de travail peut durer un mois, une semaine, un jour ou même une heure ! Bien loin des 9 ans obligatoires pour le contrat de bail, vous pouvez installer votre activité de manière temporaire et ajuster votre séjour dans un espace de coworking selon vos besoins. Par ailleurs, les espaces de coworking proposent souvent des prestations "à la carte". Par exemple, pour réserver une salle de réunion ou un rétroprojecteur, vous pouvez être amené à payer un supplément, sans que cela soit obligatoire.
- Choisir un lieu attractif : les espaces de coworking ne cessent de se développer, élargissant toujours plus la palette d'options. Vous pouvez choisir de fixer votre activité dans un espace localisé en plein centre de la ville, ou opter pour un quartier en particulier, selon votre envie ou besoin du moment !

Toutefois, il existe également certains inconvénients dont vous devez avoir connaissance lorsque vous y installez votre activité.

Tout d'abord, comme dans tout espace partagé, votre entourage peut être un peu bruyant (discussions entre entrepreneurs sur un dossier, coup de téléphone etc.).

Également, si votre activité nécessite une confidentialité élevée (par exemple, si vous êtes expert de la comptabilité et que vos dossiers requièrent une certaine discrétion), sachez que les espaces de coworking ne sont pas les plus adaptés pour "cacher" vos dossiers des possibles regards indiscrets.

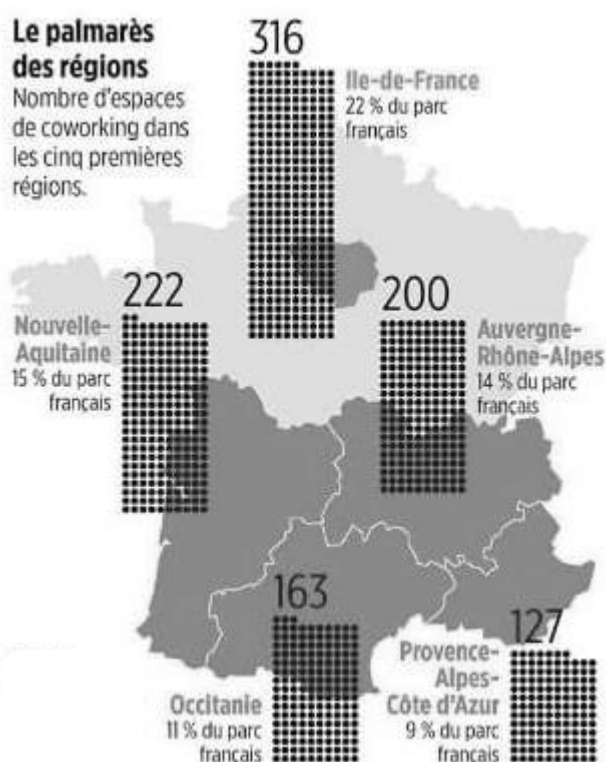
Enfin, si vous décidez de fixer le siège de votre société dans cet espace de coworking et que vous changez d'avis, vous allez devoir faire un transfert de siège social ce qui va vous obliger à accomplir un certain nombre de formalités de transfert de siège. [...]

www.legalstart.fr - 21/02/2019

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 4/12

DOCUMENT 2

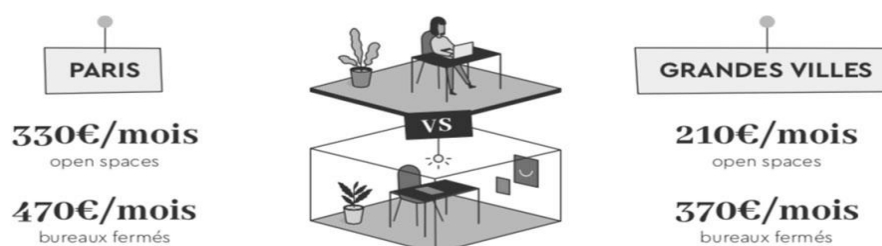
LES ESPACES DE TRAVAIL COLLABORATIF OU « COWORKING » ONT BONDÉ DE 80 % EN 2 ANS EN FRANCE



LA CAPACITÉ DES ESPACES



La moyenne des prix par poste



www.workingshare.org – d'après les indices 2019 - Le Monde - Le Point

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106-ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 5/12

QUEL AVENIR POUR LES ESPACES DE COWORKING APRÈS LA CRISE SANITAIRE ?

Les espaces de coworking ont tourné au ralenti pendant le confinement et doivent aujourd'hui relancer leur activité avec de nouveaux enjeux. [...]

Alors que la crise sanitaire a été l'occasion pour de nombreuses entreprises de revoir leur organisation interne, il est un endroit qui a subi lui aussi de profonds bouleversements : l'espace de coworking. Très populaire auprès des indépendants ou des salariés qui travaillent loin des locaux de l'entreprise, cet espace collaboratif permet de rester au contact d'autres professionnels et de ne pas se retrouver en situation d'isolement comme on pourrait l'être en télétravail.

Certains coworkings connaissent des difficultés financières, à l'image de l'entreprise américaine WeWork. Pourtant ces espaces se multiplient pour permettre aux professionnels de disposer d'espaces de travail aux tarifs abordables alors que les loyers sont toujours plus coûteux et que la demande de lieux de travail flexibles ne cesse d'augmenter.

Si le concept du coworking semble promis à un bel avenir, le coronavirus a malgré tout fragilisé un modèle économique qui n'était pas encore parfaitement établi. Certains ont ainsi fermé tandis que d'autres sont encore aujourd'hui à moitié vides afin de respecter les distances de sécurité ou tout simplement parce que les travailleurs préfèrent rester chez eux.

Comme tant d'autres activités, la survie des espaces de coworking dépendra des revenus générés et donc du nombre d'adhérents. Il y a fort à parier que les gens vont éviter ces lieux dans les semaines qui vont suivre le déconfinement, d'autant plus que la distanciation sociale risque de rester en place pendant un long moment. Certains espaces ont pris les devants et placé des collaborateurs à l'entrée pour s'assurer que les quelques personnes présentes respectent les règles : distance, port du masque, regroupements limités.

www.myrhline.com – 20/07/2020

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 6/12

QUAND LE BUREAU DEVIENT INTELLIGENT

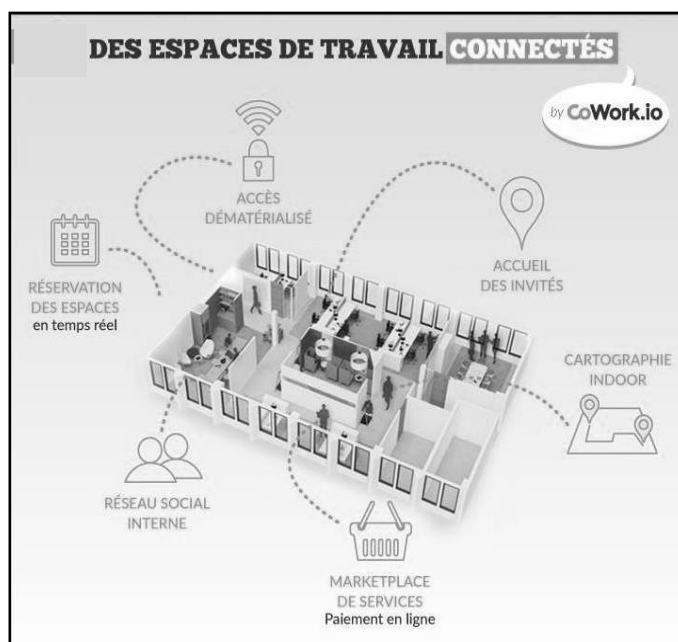
Smart office : intégration des données technologiques et bonnes pratiques professionnelles sur le lieu de travail pour créer des espaces connectés et performants.



Nous partageons les locaux de Be-Coworking depuis un an et demi.
Travailler ici nous a permis de lancer notre projet en bénéficiant d'un cadre de travail agréable mais surtout d'un quotidien riche d'idées, de conseils, d'énergie & de projets partagés avec les autres co-workers : atouts considérables dans l'aventure de la création d'entreprise !

Mathilde Responsable France Pubcity

<https://be-coworking.fr>



DES AVANTAGES POUR LES SALARIÉS... ET POUR L'ENTREPRISE

PRODUCTIVITÉ

Diminution du no – show* en salles de réunion, gain de temps dans les tâches quotidiennes (accès aux locaux, réservation d'espaces, accueil des invités) et communication plus fluide entre les salariés.

BIEN-ÊTRE

Diminution du stress lié à l'organisation entre vie privée et vie professionnelle. Le salarié est replacé au cœur de l'entreprise.

MARQUE EMPLOYEUR

Des espaces de travail 3.0 plus en phase avec les valeurs et les projets de l'entreprise et donc plus attractif pour les jeunes talents.

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Suivi et optimisation de la consommation énergétique des espaces [...].

<https://cowork.io> – 2018

*no-show : Pratique consistant à ne pas se présenter lors d'un évènement ou d'une réservation.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106-ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 7/12

COWORKING

AVEZ VOUS DÉJÀ PENSÉ COWORKING ?



UN ESPACE DE COWORKING EST UN LIEU DE TRAVAIL ORIENTÉ AUTOUR DE 2 NOTIONS :
LE PARTAGE DES ESPACES & LE TRAVAIL EN RÉSEAUX

www.ventoux-magazine.com

LE COWORKING, KEZAKO*?



* kezako : qu'est-ce que c'est

www.cedille.pro/le-coworking-kezako/

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 8/12

ANNEXE A

À compléter et à remettre avec la copie.

FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 1

Source du document	
Date du document	
Titre du document	
Idées fortes	

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 9/12

ANNEXE B

À compléter et à remettre avec la copie.

FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 2

Source du document	
Date du document	
Titre du document	
Idées fortes	

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 10/12

ANNEXE C

À compléter et à remettre avec la copie.

FICHE D'ANALYSE DU DOCUMENT 3

Source du document	
Date du document	
Titre du document	
Idées fortes	

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 11/12

ANNEXE D

À compléter et à remettre avec la copie.

	Mettre une croix dans la case correspondante		Je justifie mon choix de manière rédigée
	Je retiens le document	Je ne retiens pas le document	
Document 5			
Document 6			

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP2106- ECODROI 1	Session 2021	DS
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 12/12