

# CAP EPC

## La place des PFMP dans la construction du parcours de formation



EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE





### **En amont** des PFMP

Identifier en équipe les compétences travaillées en formation qui pourront être réinvesties en PFMP. Négocier avec les tuteurs les activités confiées aux élèves

### **Pendant** les PFMP

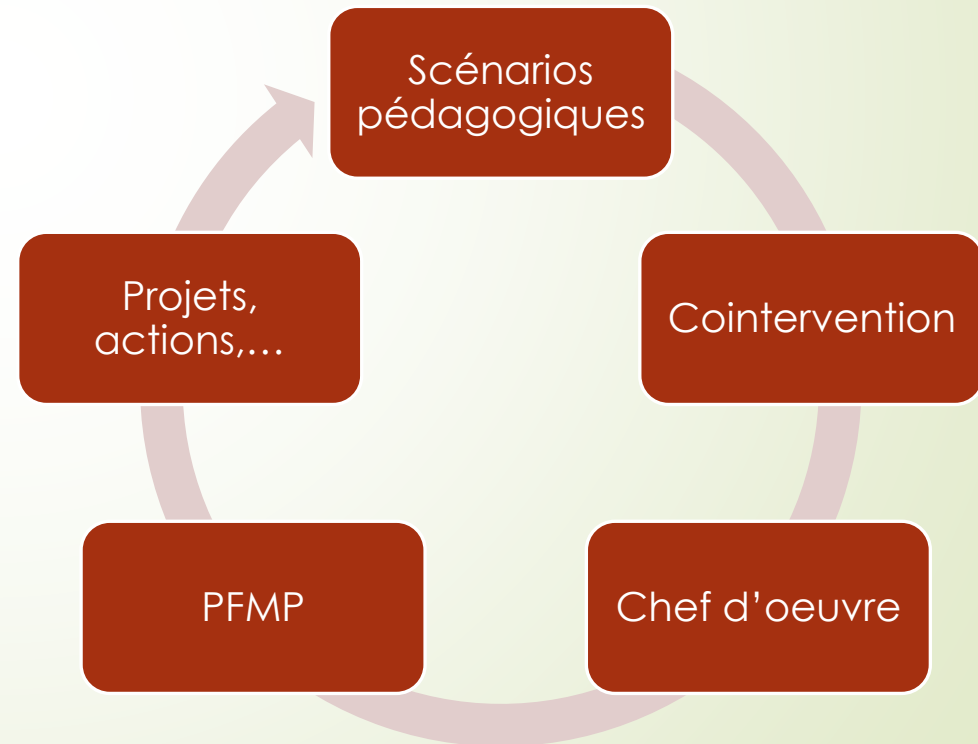
Repérer les compétences mises en œuvre en fonction du contexte professionnel

### **Après** les PFMP

Effectuer un positionnement sur le niveau d'acquisition des compétences à partir du bilan de PFMP avec le tuteur et des travaux des élèves

## 1-La place des PFMP dans la formation

Les PFMP s'inscrivent dans un plan global de formation, piloté en équipe, pour permettre l'acquisition progressive des compétences: celles-ci doivent être identifiées en amont et exploitées au retour en établissement pour concourir à la construction du parcours de l'élève.





## 2-« Apprendre le travail- Les liens entre le savoir et l'action »

Anne-Lise ULMANN, PNF CAP EPC, 21/01/20

<http://www.cerpeg.fr/cerpeg/index.php/filieres-tertiaire/filiere-commerciale2/cap-epc>

### Qu'est-ce que les élèves apprennent en PFMP?

Toutes les PFMP ne se valent pas car il existe des tâches « pauvres » et répétitives. Toutes les situations de travail ne sont pas transformables en situation de formation.

On apprend « **à faire** » par le travail en PFMP et on apprend « **à partir du faire** » par une mise à distance du travail (analyse réflexive). Il s'agit d'inciter les élèves **à réfléchir**, à **analyser** leurs actions, leur travail en PFMP.

- « La compétence n'est pas la simple maîtrise des savoirs »
- « Travailler (en PFMP) c'est **ajuster** ce que l'on a appris (en formation) à un **contexte professionnel**, c'est-à-dire **faire des choix, analyser** un contexte. »
- « Être compétent c'est **agir en conscience**, être capable d'**expliquer** et d'**argumenter ses choix**. »



Les **activités** réalisées en PFMP peuvent donner lieu à des **comptes rendus**:

- écrits
- oraux
- photos
- audio
- vidéos
- ...

### 3-Exemple de positionnement à partir d'un support vidéo élève


A partir de la vidéo suivante:  
PFMP chez Carrefour Market

<https://youtu.be/NpA9BMHSbU4>



- 1-Repérer les **activités professionnelles** décrites par l'élève
- 2-Identifier les **compétences professionnelles** mises en œuvre
- 3-Proposer un **positionnement** sur l'échelle des descripteurs
- 4-Identifier les **éléments qui manquent** pour affiner le positionnement





# Identification des activités et des compétences mises en œuvre à travers le compte rendu vidéo de l'élève

ACTIVITES	COMPETENCES
Rangement de la réserve	Bloc 1-Stocker
Mise à jour de l'état des stocks en réserve	Bloc 1-Participation à la passation de commandes fournisseurs B2-Utilisation des outils et supports numériques
Mise en rayon des produits, facing	Bloc 2-Approvisionner, mettre en rayon Bloc2-Utilisation des outils et supports numériques
Repérer et stocker les produits impropres à la vente	Bloc 2-Lutter contre la démarque
Saisir des informations pour éditer des étiquettes prix	Bloc 2-Installer et mettre à jour la signalétique Bloc 2-Utilisation des outils et supports numériques

# Les paliers de compétences sur **la mise en rayon et le facing**



## Le positionnement

La vidéo permet, au mieux, de positionner la compétence au niveau **débrouillé**. L'élève décrit, explique et montre une partie de l'activité réalisée.

## Les éléments manquants

- Le point de vue du tuteur sur:
  - le **contexte de l'activité**
  - le **degré d'autonomie**
  - l'**efficacité**
  - la **fiabilité des quantités**
- Le point de vue de l'élève sur:
  - l'**organisation de l'activité**
  - sa **capacité d'autoévaluation**
  - la **mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité**

Paliers	Descripteurs
<b>Novice</b>	Mettre en rayon et réaliser le facing avec aide, avec un plan, les quantités sont données
<b>Débrouillé</b>	Mettre en rayon et réaliser le facing dans un rayon connu, avec une autonomie partielle, les quantités sont données, la capacité d'autoévaluation est limitée
<b>Averti</b>	Mettre en rayon et réaliser le facing dans un rayon connu ou nouveau, en déterminant les quantités en autonomie, en constatant les ruptures
<b>Expert</b>	Mettre en rayon et réaliser le facing en autonomie, en s'adaptant aux quantités, en faisant des choix de présentation, en anticipant les ruptures



## Les paliers de compétence sur **l'utilisation des outils et supports numériques** (compétence transversale du bloc 2)

### Le positionnement

L'élève est capable d'utiliser le terminal radio en rayon et en réserve pour rechercher, collecter et mettre à jour des informations. Elle est capable d'éditer une étiquette prix.

Niveau averti

### Les éléments manquants

- Le point de vue du tuteur sur:
  - le **contexte de l'activité**
  - le **degré d'autonomie**
- Le point de vue de l'élève sur:
  - les **difficultés rencontrées et la capacité de résolution**
  - capacité à choisir des procédures adaptées**

Paliers	Descripteurs
Novice	N'utilise pas les outils et supports à sa disposition
Débrouillé	Applique des procédures simples (collecte, saisie, mise à jour) en étant guidé
Averti	Applique des procédures simples (collecte, saisie, mise à jour) en autonomie tant que ne survient pas de difficulté
Expert	Choisit et utilise de façon pertinente et en autonomie des outils et supports dans ces activités quotidiennes

## 4-Le compte rendu oral de PFMP



	Critères d'évaluation
Communiquer à l'oral	Réaliser une présentation orale (environ 3 mn)
	Utiliser un lexique varié et/ou des expressions spécialisées relatives au métier préparé
	Participer à des échanges oraux
	Respecter les codes d'un entretien oral
Exposer une réalisation, présenter l'expérience professionnelle ou la recherche en lien avec le métier	Présenter la réalisation, l'expérience professionnelle ou la recherche
	Savoir rendre compte en mobilisant des connaissances
	Exprimer une opinion argumentée
	Rendre compte de l'engagement ou des initiatives personnelles lors des activités menées en lien avec le métier

Dans le cadre de la **co-intervention** en français l'élève sera amené à préparer un oral sur la présentation d'une **réalisation** ou d'une **expérience professionnelle** (voir l'extrait de la grille de CCF de l'oral de français).

Une trame écrite pourra être donnée aux élèves pour préparer cet oral avec des éléments portant notamment sur:

- le **contexte professionnel** de l'activité (Où? Quand? Qui?);
- les **objectifs** (Pourquoi?);
- l' **organisation de l'activité** (Comment?) et les **moyens** utilisés (Quoi?);
- les **difficultés** rencontrées;
- les **apports** tirés de l'expérience;
- ...



# Exemple de fiche activité CAP EPC



CAP 1  
NOM \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

**FICHE D'ACTIVITÉ PFMP N°...**

Le contexte professionnel

CAP EPC		
Titre de la fiche		
Période de stage	Du ... /... / 2021 Au ... /... / 2021	
Lieu de réalisation	Nom de l'entreprise	
	Type de commerce Secteur d'activité	
	Tuteur	
	Fonction du tuteur	
Conditions de réalisation	<input type="checkbox"/> En autonomie <input type="checkbox"/> Accompagné	
Commentaires	..... ..... .....	

CAP 1

<b>1) Décrire l'activité et son contexte</b>
Quelle activité ?  Avec quelle(s) personne(s) ?  Pendant combien de temps ?  Quelle(s) étape(s) ?
<b>2) Ressources / moyens utilisés</b>
Quel(s) document(s) ?  Quel matériel ?  Quel logiciel ?
<b>3) Les contraintes</b>
Quelle(s) difficultés ?  Comment j'ai réagi ?  Quelle solution j'ai trouvé ?  A qui j'ai demandé de l'aide ?
<b>4) Les résultats obtenus</b>
Est-ce que j'ai réussi à réaliser l'activité ?  Les délais sont-ils respectés ? Si non, expliquez pourquoi.
<b>5) Analyse personnelle :</b>
Est-ce que l'activité m'a plu / déplu, pourquoi ?  Qu'avez-vous appris ?

## 5-L'entretien d'explicitation (Pierre VERMERSCH)

<http://www.cerpeg.fr/cerpeg/index.php/menu-accueil-ressources/pédagogie>



- L'entretien d'explicitation est une démarche de **questionnement** sur le déroulement de l'action, à partir du **vécu** des élèves (en PFMP, en chef d'œuvre, en projet, ...).
- Il s'agit de poser des **questions factuelles** pour qu'ils **prennent conscience** de ce qu'ils ont fait en situation de travail.
- L'entretien d'explicitation permet de:
  - se renseigner auprès de l'élève sur ce qu'il a **vécu** en situation réelle de travail en PFMP;
  - aider l'élève à s'**auto-former** par **l'analyse de sa pratique**.

# L'entretien d'explicitation (d'après Olivier SUPPIOT)

## Le contexte

Où étiez-vous? Quand? Avec qui? Y'avait-il quelqu'un d'autre? Qu'est-ce qui vous revient de cette situation?

### Les connaissances mobilisées

Qu'est-ce qui fait que vous dites cela?  
Sur quoi vous-basez vous pour...?  
Comment le savez-vous?  
A quoi reconnaissez-vous que...?

### Le déroulement de l'action

Par quoi avez-vous commencé?  
Et ensuite? Et après? Et juste avant que faites-vous? Et pendant que vous... qu'est-ce qui se passe ou pas?

### Les intentions

Quand vous réalisez telle action... que cherchez-vous à faire?  
Qu'est-ce que vous souhaitez faire?  
Quel est votre objectif?

## Les jugements

Qu'est-ce qui fait que c'est important? A quoi pensez vous juste à ce moment là?  
Qu'est-ce qui vous a permis d'identifier que...? Quel sentiment vous vient à ce moment précis?



Exemple d'entretien d'explicitation en première année de CAP EPC: **L'encaissement chez ARMAND THIERY**







## Exemple d'entretien d'explicitation en première année de CAP EPC: **L'encaissement chez ARMAND THIERY**

**Bloc 3:** Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

**Compétence:** Finaliser la prise en charge du client

### **Commentaires:**

L'élève est capable de réaliser l'encaissement en autonomie. Il contextualise l'activité. Il maîtrise les procédures de bases ( scanner les produits, encaisser selon les différents modes de paiement). Les modalités d'encaissement spécifiques à l'espace de vente sont respectées. Il participe, avec aide, à la clôture de la caisse. Il ne maîtrise pas la réalisation d'opérations complémentaires à l'encaissement.

# Exemple d'entretien d'explicitation en première année de CAP EPC: **La mise en rayon et le facing chez Carrefour Market**





## Exemple d'entretien d'explicitation en première année de CAP EPC: **La mise en rayon et le facing chez Carrefour Market**

**Bloc 2:** Mise en valeur et approvisionnement

**Compétence:** Approvisionner, mettre en rayon

**Commentaires:**

L'élève met les produits en rayon sans forcément être capable de déterminer les quantités. Il a besoin d'aide pour vérifier le respect des consignes et des règles. Il ne semble pas capable de déterminer les anomalies et ne connaît pas la procédure en cas de DLC dépassée. Ses connaissances (ex: chaîne du froid) et leur application sont encore partielles.



# Conclusion

Parcours Travaux  
Formation  
Professionnalisation  
Accompagnement

**PFMP** TVP

Valorisation Exploitation  
Expérience