

L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION

Ce sont, à priori, des **questions ouvertes** : une question appelle une réponse. Pas des questions en rafales ! Les formats de questions présentés permettent de viser de manière spécifique les informations satellites de l'action.

Le but du questionnement est de créer les conditions d'obtention de l'information utile, soit parce qu'elle est manquante ou imprécise, soit parce que son authenticité doit être vérifiée.

LE CONTEXTE

Cibler l'information à propos du contexte revient à questionner le lieu, les personnes en présence, leur statut, le moment pendant lequel l'action s'est déroulée...

Où étiez-vous ? Quand ? Avec qui ?
Y-a-t-il quelqu'un d'autre encore ?
Peut-être y-a-t-il quelque chose d'autre ?
Qu'est-ce qui te revient de ce moment, de cette situation ?

LES CONNAISSANCES MOBILISÉES	LE DÉROULEMENT DE L'ACTION	LES INTENTIONS
<p><i>(les savoirs procéduraux, d'expérience, prescriptifs, théoriques, etc.)</i></p> <p>Les questions suivantes visent les savoirs investis ou convoqués dans l'action et/ou la décision.</p> <p>Qu'est-ce qui fait que vous dites/faites cela ? Sur quoi vous basez-vous pour... ? Comment le savez-vous ? À quoi reconnaissez-vous que... ?</p>	<p>Il s'agit de dérouler la chronologie de l'action.</p> <p>Par quoi avez-vous commencé ? Et ensuite ? Et après ? Et juste avant, qu'est-ce que vous faites... ? Et quand vous faites ceci... peut-être y a-t-il autre chose qui se passe en même temps ? Et pendant que vous... qu'est-ce qui arrive ou n'arrive pas ?</p>	<p>Les buts, les objectifs, les intentions, les motifs donnent sens à l'action.</p> <p>Quand vous réalisez <i>telle action</i>... Qu'est-ce que vous cherchez à faire ? Qu'est-ce que vous souhaitez faire ? Quel est votre objectif ?</p>

LES JUGEMENTS

Dans cette catégorie, les questions ciblent les critères qui ont fondé le jugement, l'opinion, les commentaires, les croyances. Cette catégorie est celle des indicateurs externes ou internes à partir desquels le sujet prend des décisions. Ils peuvent faire émerger des émotions.

Qu'est-ce qui fait que c'est important ? À quoi pensez-vous, juste à ce moment-là ?
Qu'est-ce que vous a permis d'identifier que... ? Qu'est-ce que vous croyez à propos de cette chose-là ?
Quel sentiment vous vient à ce moment précis ?