

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous-épreuve :	
NOM :	
<small>(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)</small>	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	<input type="text"/>

(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIERS DES SERVICES ADMINISTRATIFS

ÉPREUVE EP2

CULTURE PROFESSIONNELLE

SUJET

Durée : 1 H
Coefficient : 6
Session : 2021

Ce sujet se compose de 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.

Aucun document ni matériel autorisé.

B.E.P. : Métiers des services administratifs	Code : 2106-BEP MSA EP2 2	Session 2021	SUJET
Épreuve : EP2 Culture professionnelle	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Fiche d'identité de l'entreprise



LA VIGNE DORÉE
352 Route de la vigne dorée
71260 CLÉSSY
☎ 03.85.36.46.46
<https://www.lavignedoree.fr>

Raison sociale	LA VIGNE DORÉE
Siège social	352 route de la vigne dorée 71260 CLÉSSY
Forme juridique	Société Coopérative Vinicole
Taille entreprise	P.M.E.
Nature de l'activité principale	Fabrication de boissons
Adresse	352 route de la vigne dorée 71260 CLÉSSY
Téléphone / Fax	03.85.36.46.46 – 03.85.36.46.47
SIREN	778 572 446
SIRET (siège)	778 572 446 00015
N° de TVA Intracommunautaire	FR85778582530
Taux de TVA	20,00 %
Activité (Code NAF)	Vinification (1102B) ([...][Fabrication de vins à partir de raisins de cuve, de moût de raisin concentré. Fabrication de vins doux naturels et de vins de liqueur]...[)
Forme juridique	Société coopérative agricole
Effectif	12 salariés
Chiffre d'affaires 2020	3 179 500,00 €

Activité

La cave coopérative de CLÉSSY a vu le jour en 1927, à l'initiative de vignerons soucieux d'améliorer sans cesse la qualité de leur vin. Elle est située sur les coteaux du Mâconnais, face à la plaine de Saône. **C'est une association de producteurs viticoles.**

Les vignerons partagent leur savoir-faire, leurs outils techniques, leurs ressources financières et mettent au point une stratégie commerciale commune.

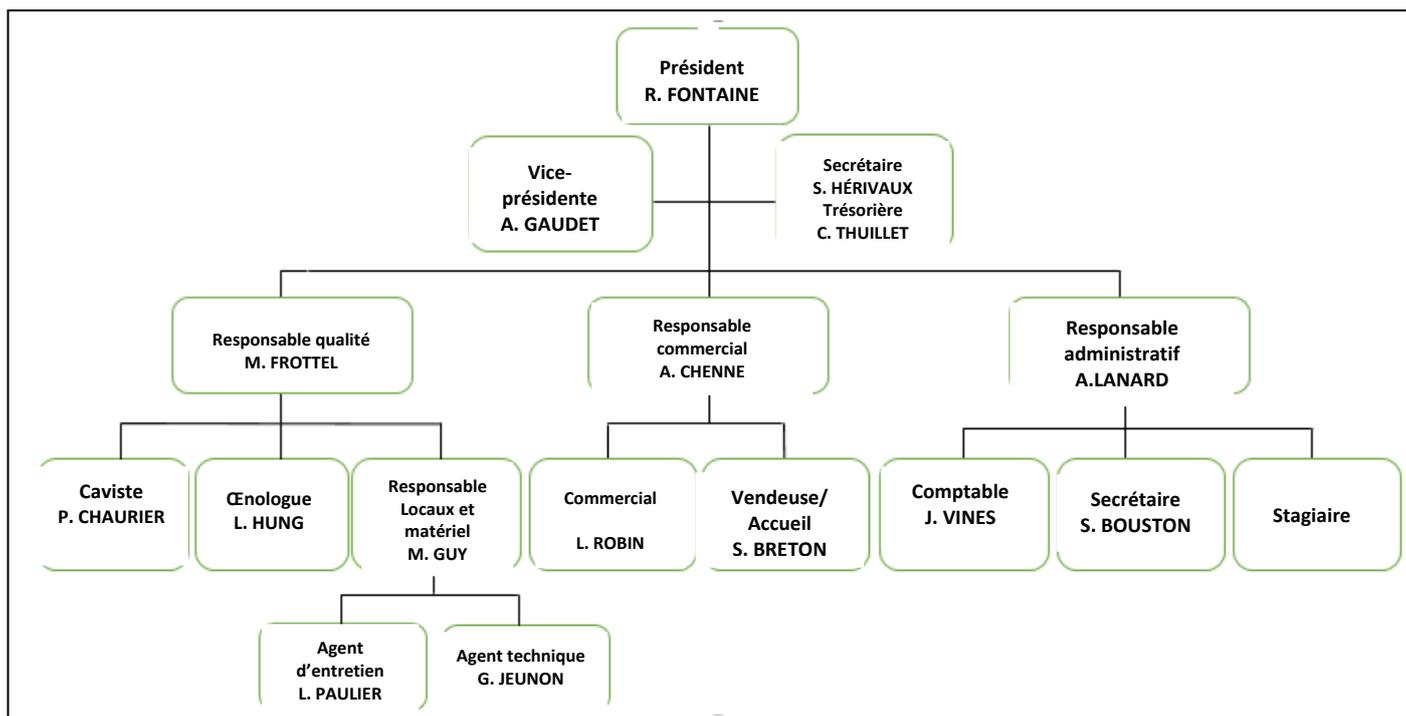
Elle fonctionne sur le principe suivant :

- L'ensemble des viticulteurs sont adhérents de la coopérative et par conséquent, celle-ci leur appartient,
- Le président, **monsieur Roger FONTAINE**, mais aussi les administrateurs du conseil d'administration sont tous des coopérateurs,
- Les employés de la cave (employés de bureau, cavistes, œnologues, commerciaux...) ne sont pas nécessairement des coopérateurs,
- La cave propose plusieurs catégories liées à la qualité du raisin selon le travail du vigneron et vinifie de très gros volumes, comparés à des producteurs indépendants.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Structure de l'entreprise :

Organigramme de la cave coopérative « La Vigne Dorée »



Contexte professionnel :

Nous sommes le **1^{er} juin 2021**, vous effectuez votre période de formation en milieu professionnel au sein de la cave coopérative « **La Vigne Dorée** » implantée à **CLÉSSY**.

Vous êtes sous la responsabilité de **monsieur Roger FONTAINE, président**. Il vous présente votre tutrice **madame Amélie LANARD** avec qui vous allez travailler. Après vous avoir présenté le service, elle vous confie différents travaux administratifs et plus particulièrement la réception du courrier, des livraisons et leur traitement.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Mission 1 - Identifier les caractéristiques de l'organisation

Avant de réaliser vos différentes missions, votre tutrice vous demande d'identifier les caractéristiques économiques et juridiques de la cave coopérative.

Travail à faire :

- Identifiez les caractéristiques économiques et juridiques de la cave coopérative en complétant **l'annexe R1**. Vous vous aiderez de la fiche d'identité de la cave coopérative et de l'extrait de l'organigramme.

Mission 2 – Enregistrer les courriers entrants et les colis

Madame Amélie LANARD, votre tutrice, vous demande de traiter les courriers entrants et les livraisons reçues à ce jour.

Travail à faire :

- Enregistrez, sur **l'annexe R2**, les courriers entrants et les livraisons reçues (**document 1**) en vous aidant de la procédure d'indexation (**document 2**).
- Signalez si un ou des colis sont défectueux en complétant **l'annexe R3**.

Mission 3 – Traiter la demande d'un nouveau client

En raison de l'absence de monsieur ROBIN (le commercial), madame Amélie LANARD, votre tutrice, vous demande de répondre à la demande de devis d'un nouveau client Les Trois Chaudrons. Le dernier devis portait le n° 45.

Travail à faire :

- À partir des documents 3, 4 et 5, compléter **l'annexe R4**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 : Les courriers et colis reçus le 01 juin 2021

AMETRA
Santé du travail
12 Rue des Champs
71000 MÂCON
Tél : 03.25.32.14.78

La Vigne Dorée
À l'attention de monsieur Lionel ROBIN
352 route de la Vigne Dorée
71260 CLESSY

MÂCON,
Le 27 mai 2021

Courrier
enregistré

Objet : Convocation médecine du travail

Monsieur ROBIN,

Je vous informe que vous êtes convoqué le 11 juin 2021 à 8h30.

CAVE DOM BRIAL
3 Rue des Chemins
66 390 BAIXAS
Tél : 04.68.64.32.52



Monsieur Roger FONTAINE
352 Route de la Vigne Dorée
71260 CLESSY

BAIXAS,
Le 28 mai 2021

Objet : N/Commande n°154

Monsieur,

Notre commande n°154 du 12 mai devait nous être livrée le 20 mai.
À ce jour, nous n'avons toujours rien reçu.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 : Les courriers et colis reçus le 01 juin 2021 (suite)

Jean LELIEVRE
3 Rue des Mimosas
71700 UCHIZY

La Vigne Dorée
À l'attention de Roger FONTAINE
352 Route de la Vigne Dorée
71260 CLESSY

UCHIZY,
Le 28 mai 2021

Objet : Candidature spontanée

Monsieur FONTAINE,

Actuellement, élève en terminale au lycée viticole de Davayé, je suis à la recherche d'un stage pour la période du 7 juin au 26 juin.



Télécopie/FAX	
01 / 06 / 2021	
Expéditeur :	Jean-philippe LACOMBE
Destinataire :	M. Lionel ROBIN
Télécopie :	04.68.62.32.56
Téléphone :	04.68.62.32.56
Sujet :	Devis
<input checked="" type="checkbox"/> Urgent <input type="checkbox"/> Pour avis <input type="checkbox"/> Réponse	
Veuillez nous faire parvenir vos meilleurs prix pour l'achat de 12 tonneaux en liège.....	

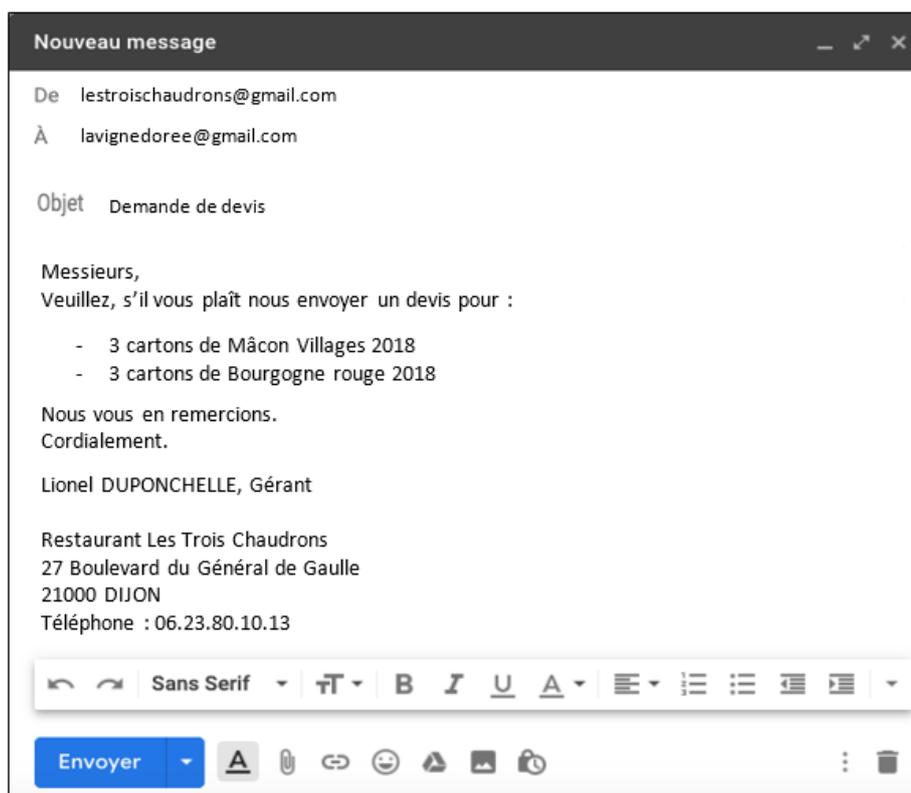
Colis-abîmé, produits d'entretien
défectueux
A l'attention de: madame GUY

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 2 : Procédure d'indexation la cave de « La Vigne Dorée »

Procédure d'indexation des documents de La Vigne dorée																	
Année				Mois		Jour		Tiret du 8	Type de document			Tiret du 8	5 premières lettres de l'expéditeur				
2	0	1	9	0	1	0	2	—	F	A	C	—	V	E	R	R	I
Extrait des codes par type de document:									Exemple: Une facture du fournisseur VERRIER du 02/01/2019 sera codée comme suit 20190102_FAC_VERRI								
→ Facture : FAC																	
→ Devis : DEV																	
→ Règlement : REG																	
→ Commande : CDE																	
→ Autre : DIV																	

Document 3 : Courriel de la société Les Trois Chaudrons



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 4 : Extrait de tarifs

Références	Désignation	Prix unitaire HT du carton
MR18	Mâcon Rouge 2018	24,50 €
MV18	Mâcon Village 2018	38,00 €
MVV18	Mâcon vieilles vignes 2018	35,50 €
BR18	Bourgogne rouge 2018	29,50 €

Document 5 : Conditions de vente

Vente par carton de 6 bouteilles.

Si la commande est supérieure à 300 € le client a droit à 10 % de remise.

Frais de port :

1 à 2 cartons	10 €
3 à 4 cartons	18 €
5 à 6 cartons	25 €
+ de 6 cartons	Franco de port

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R1 : Identifier les caractéristiques de la cave coopérative (À compléter)

Caractéristiques	Réponses
RAISON SOCIALE
SIÈGE SOCIAL
NOM DU PRÉSIDENT
ACTIVITÉ DE LA CAVE COOPÉRATIVE
NATURE DE L'ACTIVITÉ PRINCIPALE	<input type="checkbox"/> Industrielle <input type="checkbox"/> Commerciale <input type="checkbox"/> Services
SECTEUR ÉCONOMIQUE	<input type="checkbox"/> Primaire <input type="checkbox"/> Secondaire <input type="checkbox"/> Tertiaire <input type="checkbox"/> Quaternaire
FORME JURIDIQUE
SIREN
MONTANT DU CHIFFRE D'AFFAIRES
NOMBRE DE NIVEAU HIÉRARCHIQUE
VOTRE STATUT AU SEIN DE LA CAVE COOPÉRATIVE
SERVICE QUI VOUS ACCUEILLE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R2 : Tableau d'enregistrement du courrier entrant et des livraisons reçues
(À compléter)

Indexation	20210527_DIV_AMETR				
Observation	/				
Objet	Convention médecine du travail				
Destinataire	M. ROBIN				
Émetteur	Ametra				
*Nature du courrier rentrant	Lettre				
Date réception	01/06/2021				

*Facture – Lettre – Fax - Colis

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R3 : Fiche de signalement (À compléter)

Signalement d'anomalie de réception de commande

Service administratif : Madame Amélie LANARD

Date de réception :

Fournisseur :

Marchandises :

Destinataire du/des colis :

Anomalie constatée : Colis incomplet Colis défectueux

**Commentaires
(expliquer le problème) :**

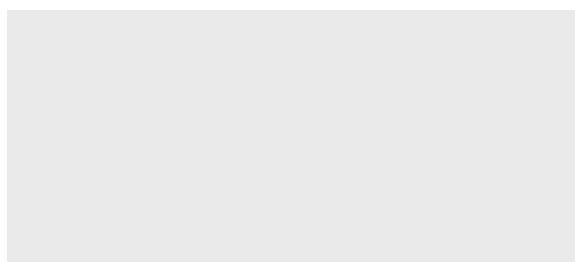
NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R4 : Devis (À compléter)



LA VIGNE DORÉE
352 route de la Vigne Dorée
71260 CLÉSSY

DEVIS n°



Lieu de livraison :

Réf.	Désignation	Qté	PU HT	Prix total

Durée de validité : 2 mois

TOTAL HT :

Port :

TVA 20 % :

TTC :

Signature du client (Bon pour accord et date) :

Date :

Signature :