

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)</small>	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	<small>le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel</small>
	Appréciation du correcteur	
	Note :	<input type="text"/>

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIERS DES SERVICES ADMINISTRATIFS

ÉPREUVE EP2
CULTURE PROFESSIONNELLE

SUJET

Durée : 1 H
Coefficient : 6
Session : 2021

Ce sujet se compose de 13 pages numérotées de 1/13 à 13/13.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de calculatrice avec ou sans mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé.

Aucun document ni matériel autorisé

B.E.P : Métiers des services administratifs	Code : AP 2106-BEP MSA EP2	Session 2021	SUJET
Épreuve : EP2 Culture professionnelle	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/13

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



Association d'Assistance à nos Aînés

Raison sociale A.A.A : Association d'Assistance à nos Aînés

Siège social 12 rue Travot - 31500 TOULOUSE

Tél 05 32 72 46 07

Fax 05 32 72 46 31

Courriel accueil@aaa.fr

Site web www.aaa.fr

Forme juridique association à but non lucratif (Loi 1901)

N° S.I.R.E.T 342 323 173 00037

Code N.A.F 8810 A

Banque Crédit Agricole

Effectif 80 personnes

Convention collective Convention Collective de la Branche de l'Aide, de l'Accompagnement, des Soins et des Services à Domicile (BAD) signée le 21/05/2001

Fiche d'identité de l'organisation

Activité

L'A.A.A est une association à but non lucratif (Loi 1901) dont l'objectif est de favoriser le maintien à domicile, grâce à :

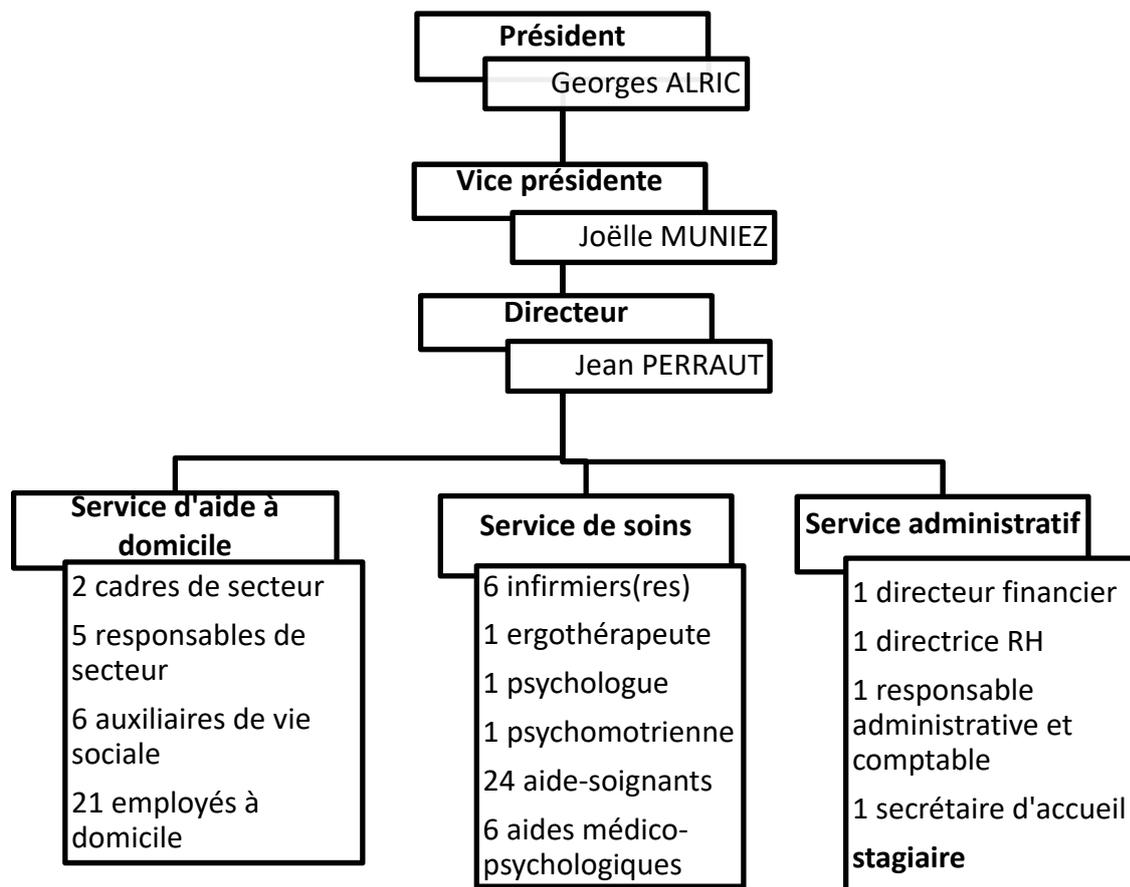
- l'aide et l'accompagnement à domicile,
- les soins infirmiers à domicile.

Sa mission est de répondre aux besoins d'aide des populations fragilisées par la maladie, le handicap ou l'avancée en âge, en respectant leur libre choix et leur mode de vie en étant en lien avec le milieu médical et les organismes de la sécurité sociale. Près de 700 personnes bénéficient des services de l'A.A.A.

La finalité de l'association est la satisfaction des personnes accompagnées mais aussi celle des personnels qui œuvrent pour atteindre ce but commun.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Organigramme de l'A.A.A.



Missions :

Le service d'aide à domicile a pour but d'apporter une aide adaptée, ponctuelle ou continue, dans la réalisation des activités des personnes :

- au quotidien : entretien du logement, linge, courses, préparation des repas, etc.
- pour les actes essentiels : aide aux repas, à la mobilité, à l'habillage, etc.
- dans la vie sociale et relationnelle.

Le service de soins est un service médico-social autorisé par l'agence régionale de santé (ARS). Il vient souvent compléter un service d'aide à domicile. Il propose des soins d'hygiène et de confort à des personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans, des personnes handicapées, ou des personnes de moins de 60 ans atteintes de maladies chroniques. Ces soins sont dispensés dans le but :

- d'éviter une hospitalisation,
- de faciliter un retour d'hospitalisation,
- d'assurer la coordination des intervenants,
- de prévenir ou retarder les complications liées à la perte d'autonomie,
- de prévenir ou retarder le départ en maison de retraite.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Contexte professionnel :

Nous sommes **le 07 juin 2021**.

Vous effectuez une période de formation au sein de l'Association d'Aide à nos Aînés, située à Toulouse (31). Vous êtes sous la responsabilité de la responsable administrative et comptable, madame Sylvie TERNON, seule signataire des documents.

Mission 1 – Découvrir l'environnement professionnel

Avant de réaliser vos différentes missions, votre tutrice vous propose de préparer la présentation de l'organisation pour votre rapport de stage.

Travail à faire :

- À l'aide de la fiche d'identité de l'entreprise, de l'organigramme et des différentes informations, identifiez les caractéristiques économiques et juridiques de l'organisation - **annexe R1**.

Mission 2 – Transmettre une information

Marie CHARLOIS, aide-soignante, a informé de son absence le mercredi 09 juin 2021. La visite qu'elle devait réaliser chez madame GÉRARDIN à 13h30 a été attribuée à un autre membre de l'équipe des aide-soignants. Le planning actualisé est à envoyer à ce dernier. Madame GÉRARDIN a déjà été informée par téléphone du changement exceptionnel d'aide-soignant.

À partir des extraits du planning (**document 1**) et de l'annuaire interne (**document 2**), vous êtes chargé d'informer le salarié concerné.

Travail à faire :

- Choisissez le support de communication pour transmettre rapidement l'information en privilégiant le canal écrit puis renseignez l'**annexe R2**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Mission 3 – Gérer les approvisionnements

Pour réaliser leur mission dans de bonnes conditions, les aide-soignants ont besoin de matériel médical (**document 3**). Il est donc primordial pour l'association de travailler avec des fournisseurs fiables qui respectent les délais de livraison. Madame TERNON a l'habitude de commander auprès de la société Matpharm. Elle vous charge de réaliser cette commande après avoir consulté le sondage réalisé auprès des personnes concernées (**document 4**) et de l'extrait du catalogue (**document 5**). Notre code client est le 486654.

Travail à faire :

- À partir des documents 3,4 et 5, procédez au réapprovisionnement en renseignant le bulletin de commande N° 236 - **annexe R3**.
- Analysez la procédure de gestion des approvisionnements - **annexe R4**.

Vous rédigerez avec soin la formulation de toutes vos réponses.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 - Extrait du planning actualisé de Romain JARLIER

ROMAIN JARLIER	Lundi 07/06/2021	Mardi 08/06/2021	Mercredi 09/06/2021	Jeudi 10/06/2021	Vendredi 11/06/2021
7h00					
7h15					
7h30	Mme Bertot 05 61 36 42 20			Mme Bertot 05 61 36 42 20	
7h45					
8h00					
8h15					
8h30					
8h45					
9h00					
9h15	M. Duranchois 05 61 22 36 12 f.duranchois@free.fr	M. Duranchois 05 61 22 36 12 f.duranchois@free.fr		M. Duranchois 05 61 22 36 12 f.duranchois@free.fr	M. Duranchois 05 61 22 36 12 f.duranchois@free.fr
9h30					
9h45					
10h00					
10h15					
10h30					
10h45					
11h00					
11h15	M. Lamazi 06 32 44 56 10 lamizi@orange.fr		M. Lamazi 06 32 44 56 10 lamizi@orange.fr		M. Lamazi 06 32 44 56 10 lamizi@orange.fr
11h30					
11h45					
12h00					
12h15					
12h30					
12h45					
13h00					
13h15					
13h30					
13h45					
14h00			Mme Gerardin 06 12 64 15 22 gerardin@orange.fr		
14h15					
14h30	Mme Del-visio 05 61 54 58 62 delvisio@gmail.com				Mme Del-visio 05 61 54 58 62 delvisio@gmail.com
14h45					
15h00					
15h15					
15h30					
15h45					
16h00					
16h15					
16h30					
16h45					
17h00					
17h15					
17h30					
17h45					
18h00					
18h15					
18h30					
18h45					
19h00					
19h15					
19h30					
19h45					

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 2 - Annuaire interne (extrait)

Nom	Fonction	Portable	Courriel
Georges ALRIC	Président	06 54 23 59 52	georges.alric@aaa.fr
Joëlle MUNIEZ	Vice-Présidente	07 23 56 87 52	joelle.muniez@aaa.fr
Jean PERRAUT	Directeur	06 12 89 75 42	jean.perraut@aaa.fr
Sylvie TERNON	Responsable administrative et comptable	06 02 32 78 41	sylvie.ternon@aaa.fr
Marie CHARLOIS	Aide-soignante	07 36 59 84 11	marie.charlois@aaa.fr
Romain JARLIER	Aide-soignant	07 98 85 57 48	romain.jarlier@aaa.fr

Document 3 - Contenu des mallettes de soins

 Association d'Assistance à nos Aînés	
Contenu de mallette – Service de soins	
Désignation	Fournisseur
Kits AES ¹	Matpharm
Tensiomètre manuel	
Tensiomètre électronique	
Thermomètre	
Ciseaux	
Gants à usage unique	
Surchaussures	
Cotons tiges	
Gants de toilette jetables	
Crème Conveen	
Huile de massage	
Manugel	
Compresse	
Sparadrap	
Chlorexidine	
Sérum physiologique	Éditions du Sud Ouest
Classeur Patients ²	
¹ Kit accident avec exposition au sang ² Classeur patients : ils sont commandés deux fois par an (en mars et septembre) et sont stockés	

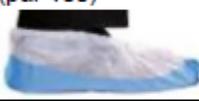
NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 4 - Suivi des mallettes de soins au 07/06/2021

Merci de cocher ce qui vous manque dans vos mallettes														signature				
Aide-soignant(e)	Kits AES	Tensiomètre manuel	Tensiomètre électronique	Thermomètre	Ciseaux	Gants à usage unique par 100	Surchaussures par 100	Crème Conveen	Huile de massage	Manuel	Cotons tiges par 100	Gants de toilettes jetables	Compresse		Sparadrap	Chlorexidine	Serum physiologique	classeur patients
BERNARDIN Lucette																		
BIDART Paul						X												
BONTEMPS Marie-Claire						X											X	
BOPTIN Jeanine	X																	
BRUNI Marc																		
CHARLOIS Marie								X										
DAMIDIN Françoise													X					
GEORGES Marc				X														
GISLOIS Jérémi						X												
GRENALLE Marie-Paule																		
IVENKOS Nataly																		
JARLIER Romain								X					X					
LEBRUN Louise						X												
LEDIND Charline				X														
MARLO Sylvie								X										
MEBROUN Martine	X																	
MIJOT Madeleine						X												
MOPRININ Aurélie																		
OLIVIER Véronique						X												
PALARDI Malik																		
POMRI Carole																		
RUIZ Daniela				X														
SERVAHIM Kaïs						X												
TOURIRI Malika																		
Total	2	0	0	3	0	7	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 5 - Extrait du catalogue Matpharm

Matpharm 36 rue Paule Raymond 31200 Toulouse			☎ : 05-61-36-65-20 ✉ : contact@parapharm.fr 🌐 : www.parapharm.fr		
Kit AES : ref 215635 Prix HT : 11.75 €		Tensiomètre manuel : ref : 325632 Prix HT : 37.50 €		Tensiomètre électronique : ref : 325646 Prix HT : 63.60 €	
Thermomètre : ref 125369 Prix HT : 42.60 €		Ciseaux : ref : 145658 Prix HT : 3.48 €		Gants à usage unique : ref : 654236 (par 100) Prix HT : 8.50 €	
Surchaussures : ref 456325 (par 100) Prix HT : 12.60 €		Crème Conveen : ref : 874365 Prix HT : 5.65 €		Huile de massage : ref 846321 Prix HT : 9.95 €	
Manugel : ref 477512 Prix HT : 2.65 €		Cotons tiges : ref 129854 (par 100) Prix HT : 1.35 €		Gants de toilettes jetables : ref : 655997 Prix HT : 3.95 €	
Compresse : ref : 562654 Prix HT : 2.45 €		Sparadrap : ref : 7854123 Prix HT : 1.05 €		Chlorexidine : ref 456896 Prix HT : 9.50 €	
Sérum Physiologique : ref : 452123 Prix HT : 2.60 €		Oxymètre de pouls : ref 456895 Prix HT : 23.12 €		Coupe ongle de poche : ref 325654 Prix HT : 3.76 €	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R1 (à compléter) : Caractéristiques de l'organisation

Raison sociale	
Nature de l'organisation ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Administration publique
Activité de l'organisation	
Qui gère l'organisation ?	
Secteur économique ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> Primaire <input type="checkbox"/> Secondaire <input type="checkbox"/> Tertiaire
Citez 2 partenaires de l'organisation	-..... -.....
Quel est l'effectif du service administratif ?	
Qui est votre supérieur hiérarchique?
Quelle est sa fonction ?
Citez une activité réalisée par le service administratif qui a des effets à la fois sur le service de soins et le service d'aide à domicile.	

(1) Cocher la case correspondante

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R2 (à compléter) : Saisie des informations à transmettre

Date	Personne à contacter	Moyen de communication choisi	Pièce à joindre
			<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		Justification :	Si oui, Nom de la pièce :
Objet du message			
Prise de contact			
Plan du corps du message			
Formule de politesse			
Signataire			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R3 (à compléter) : Bulletin de commande

<p>Matpharm 36 rue Paule Raymond 31200 TOULOUSE ☎ : 05 61 36 65 20 ✉ : contact@matpharm.fr 🌐 : www.matpharm.fr</p>	<p>grossiste en matériel médical</p> 			
Bulletin de commande n°				
<p>Date :</p> <p>Code client :</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Client :</p> </div>			
Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire HT en €	Prix total HT en €
215635	Kits AES		11,75	
325632	Tensiomètre manuel		37,50	
325646	Tensiomètre électronique		63,60	
125369	Thermomètre		42,60	
145658	Ciseaux		3,48	
654236	Gants à usage unique (boîte de 100)		8,50	
456325	Surchaussures (boîte de 100)		12,60	
129854	Cotons tiges (boîte de 100)		1,35	
655997	Gants de toilette jetables		3,95	
874365	Crème Conveen		5,65	
846321	Huile de massage		9,95	
477512	Manugel		2,65	
562654	Compresses		2,45	
7854123	Sparadrap		1,05	
456896	Chlorexidine		9,50	
452123	Sérum physiologique		2,60	
456895	Oxymètre de pouls		23,12	
325654	Coupe ongle de poche		3,76	
<p>Franco de port à partir de 200 euros Au-deçà port facturé à 15 euros Remise fidélité 10 % sur la totalité Livraison par colis postal ou transporteur Règlement à réception</p>			Total HT	
			Remise	
			Net commercial	
			Frais de port	
			TVA 20 %	
			Net à payer	
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Signature du client :</p> </div>				
<p>SARL au capital de 10 000 euros – RCS Toulouse 580 459 434 – N° SIRET : 580 459 434 00013 – Code NAF 4774Z</p>				

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R4 (à compléter) : Gestion des approvisionnements

1 – Pourquoi le respect du délai de livraison par le fournisseur est-il un critère si important pour les articles médicaux ?

.....
.....
.....

2 – Proposez une solution pour éviter de manquer d'un article médical.

.....
.....
.....

3 – Pourquoi est-il difficile pour une organisation de stocker les articles médicaux ?

.....
.....
.....
.....